

Algemene voorwaarden van: Marie-Lou's Poffertjes & Wafels, gevestigd te Heerlen

Artikel 1. DEFINITIES

in deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Marie-Lou's Poffertjes & Wafels: de gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Cliënt: de wederpartij van Marie-Lou's Poffertjes & Wafels.

Artikel 2. ALGEMEEN

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte, opdracht of overeenkomst tussen Marie-Lou's Poffertjes en een cliënt waarop Marie-Lou's Poffertjes & Wafels deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3. AANBIEDINGEN EN OFFERTES

1. De door Marie-Lou's Poffertjes & Wafels gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. Marie-Lou's Poffertjes is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4. VERTRAGING

1. Indien cliënt niet op het afgesproken tijdstip aanwezig is, worden extra gemaakte kosten door Marie-Lou's Poffertjes & Wafels aan cliënt doorberekend.
2. Grote, door cliënt veroorzaakte vertragingen kunnen de annulering van (onderdelen van) de afspraken tot gevolg hebben, zonder enig recht op restitutie voor cliënt

Artikel 5. BETALING

1. Bij een totaalbedrag van € 100,00 of meer, betaalt cliënt bij het ondertekenen van de overeenkomst 50% van de totaalprijs. Het resterende bedrag zal direct na afloop van de dienstverlening aan Marie-Lou's Poffertjes & Wafels betaald worden. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen wordt.
2. Indien de aanbetaling niet tijdig geschiedt, heeft Marie-Lou's Poffertjes & Wafels het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en/of ingebrekestelling te ontbinden, zonder dat cliënt uit dien hoofde tot enige schadevergoeding gerechtigd is. Een en ander met voorbehoud van alle rechten van Marie-Lou's Poffertjes & Wafels.
3. De te maken incassokosten komen volledig voor rekening van cliënt.

Artikel 6. CATERING

1. Catering wordt uitsluitend verzorgd door Marie-Lou's Poffertjes & Wafels zelf, tenzij expliciet anders is overeengekomen tussen Marie-Lou's Poffertjes & Wafels en cliënt.
2. Client is verplicht om cateringkosten, voor zover die niet in de offerte zijn opgenomen, binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen aan Marie-Lou's poffertjes & Wafels.
3. Indien cliënt niet binnen 14 dagen aan zijn betalingsverplichting voldoet, is cliënt zonder ingebrekestelling in verzuim en zal hetgeen cliënt aan Marie-Lou's Poffertjes & Wafels is verschuldigd, worden vermeerderd met de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten. Deze buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 115,00.

Artikel 7. ANNULERING DOOR CLIENT

1. Bij annulering na de definitieve bevestiging is cliënt te alle tijde verplicht € 25,00 administratiekosten te betalen.
2. Bij annulering van 2 weken tot 1 week voor de afgesproken leveringsdatum is cliënt verplicht 40% van de totaalprijs te betalen.
3. Bij annulering van 7 dagen tot 2 dagen voor de is cliënt verplicht 60% van de totaalprijs te betalen.

4. Bij annulering binnen 48 uur voorafgaande voor de leveringsdatum is cliënt verplicht 100% van de totaalprijs te betalen.
5. Annulering kan uitsluitend schriftelijk gebeuren.

Artikel 8. ANNULERING DOOR MARIE-LOU'S POFFERTJES & WAFELS

1. Marie-Lou's Poffertjes & Wafels is gerechtigd om wegens overmacht de overeenkomst te annuleren. Als overmacht zal gelden iedere voorziende of onvoorziene omstandigheid c.q. omstandigheden die het uitvoeren van Marie-Lou's Poffertjes & Wafels zodanig bemoeilijkt dat het uitvoeren redelijkerwijs onmogelijk dan bezwaarlijk wordt. Onder zodanige omstandigheden worden mede verstaan zodanige omstandigheden bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan Marie-Lou's Poffertjes & Wafels gebruik wenst te maken bij het uitvoeren van de overeenkomst alsmede alles wat voor voornoemd als overmacht of opschortende dan wel ontbindende voorwaarde geldt. Zo mogelijk biedt Marie-Lou's Poffertjes & Wafels onder dezelfde voorwaarden aan wederpartij vervangende mogelijkheden aan op het overeengekomen tijdstip dan wel in een andere periode.
2. In het geval bedoeld in lid 1. heeft de wederpartij het recht het door Marie-Lou's Poffertjes & Wafels geboden alternatief te weigeren. Een weigering dient schriftelijk en uiterlijk 1 week na aanbod door Marie-Lou's Poffertjes & Wafels kenbaar gemaakt te worden, bij gebreke waarvan het aanbod is aanvaard.

Artikel 9. AANSPRAKELIJKHEID CLIENT

1. Client is aansprakelijk voor door cliënt en haar gasten en medewerkers veroorzaakte schade aan eigendommen van Marie-Lou's Poffertjes & Wafels, medewerkers of derden.

Artikel 10. KLACHTEN

1. Eventuele klachten over de geleverde diensten dienen direct tijdens het uitvoeren van de opdracht gemeld te worden.
2. Marie-Lou's Poffertjes & Wafels kan nooit voor een hoger bedrag aansprakelijk worden gesteld dan het totaalbedrag overeengekomen.

Artikel 11. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. Op deze voorwaarden en alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen voortvloeiende uit deze voorwaarden en onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement Maastricht.
3. Geschillen worden geacht te bestaan op het moment dat één van de partijen daarvan aan andere partij schriftelijk mededeling doet.